

Część opisowa do tabeli nr 9A zestawienie liczbowe do postępowania kontrolnego w 2018r.

W 2018 roku do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Warszawie oraz delegatur wpłynęło **974 spraw** - informacji złożonych przez konsumentów o nieprawidłowościach, z czego **88** spraw pozostało z poprzedniego okresu sprawozdawczego.

Z ogólnej liczby spraw, **165** przekazano do załatwienia według właściwości innym organom, **54** sprawy przekazano innym wojewódzkim inspektorom Inspekcji Handlowej.

W formie kontroli załatwiono **305 spraw**, w których wskazano na naruszenie przepisów dotyczących prawidłowości wprowadzania do obrotu towarów lub świadczenia usług. W **88** przypadkach zarzuty konsumentów zostały potwierdzone, w **176** przypadkach – niepotwierdzone, a w **41** przypadkach częściowo potwierdzone. **467** sprawy załatwiono w inny sposób m. in. pisma do konsumentów o dostarczenie dokumentów, wyjaśnienia i odpowiedzi kierowane do konsumentów. **72 sprawy** pozostało do załatwienia w 2019r.

Spośród ogólnej ilości spraw:

- **315 dotyczyło produktów przemysłowych** co stanowiło **33 %** ogólnej liczby spraw. Z poprzedniego okresu pozostało **32 sprawy**, **54 sprawy** przekazano według właściwości innym organom, a **40 sprawy** przekazano innym WIIH. W formie kontroli załatwiono **71 spraw**, z czego w **22 przypadkach** zarzuty się potwierdziły, w **43 przypadkach** zarzuty były niepotwierdzone, a w **6 przypadkach** częściowo potwierdzone. W inny sposób załatwiono **149** spraw, natomiast **33 sprawy** pozostało do załatwienia w br.
- **476 dotyczyło produktów spożywczych** co stanowiło **48 %** ogólnej liczby spraw. Z poprzedniego okresu pozostało **50 spraw**, **50 sprawy** przekazano według właściwości innym organom, a **11 spraw** przekazano innym WIIH. W formie kontroli załatwiono **208 spraw**, z czego w **61 przypadkach** zarzuty się potwierdziły, w **115 przypadkach** zarzuty były niepotwierdzone, a w **32 przypadkach** częściowo potwierdzone. W inny sposób załatwiono **228 spraw**, natomiast **30 sprawy** pozostało do załatwienia w br.
- **183 dotyczyło usług** co stanowiło **19 %** ogólnej liczby spraw. Z poprzedniego okresu pozostało **6 spraw**, **61 sprawy** przekazano według właściwości innym organom, a **3 sprawy** przekazano innym WIIH. W formie kontroli załatwiono **26 spraw**, z czego w **5 przypadkach** zarzuty się potwierdziły, w **18 przypadkach** zarzuty były niepotwierdzone, a w **3 przypadkach** częściowo potwierdzone. W inny sposób załatwiono **90 spraw**, natomiast **9 spraw** pozostało do załatwienia w br.

Podsumowanie

Naruszenia przepisów obrotu towarowego dotyczyły przede wszystkim: niewidaczniana cen towarów oferowanych do sprzedaży, pobierania cen wyższych od uwidocznionych, oferowania do sprzedaży towarów przeterminowanych i niewłaściwej jakości.

Sporządził

Janusz Soból

naczelnik Wydziału ds. Pozasądowego rozwiązywania Sporów Konsumenckich.